

## OBJETIVO:

Proporcionar a los participantes elementos para identificar, y resolver los conflictos que se presentan en una organización. Así como, la administración de los que no se resuelvan, encontrando elementos creativos para solucionar los problemas.

## CONTENIDO:

- Los conflictos en la organización
- El conflicto interpersonal y sus implicaciones
- Estilos de manejo de la agresión
- Cómo abordar el conflicto
- Polaridades en el conflicto
- Efectos positivos del enojo
- Estructuras mentales
- Solución creativa del conflicto.
- Herramientas para el pensamiento convergente.
- Herramientas para el pensamiento divergente.