

## OBJETIVO:

Dar a conocer a los participantes las técnicas y herramientas estadísticas básicas utilizadas en los sistemas de gestión de la calidad que promuevan la mejora continua.

## CONTENIDO:

1. Definiciones para el control estadístico.
2. Hoja de verificación.
3. Diagrama causa efecto.
4. Diagrama de Pareto.
5. Estratificación.
6. Medidas de tendencia central.
7. Medidas de dispersión.
8. Histograma.
9. Diagrama de dispersión.
10. Distribución normal.
11. Gráficas de control.
12. Habilidad de un proceso.

## RESULTADOS:

Al finalizar el curso los participantes tendrán los conocimientos que les permitan implementar herramientas estadísticas en sus procesos de trabajo para promover la mejora continua. Contarán con una comprensión de la estadística aplicada en los Sistemas de Gestión de la Calidad.