

OBJETIVO:

Analizar los diferentes estilos de comunicación que se utilizan en la vida cotidiana y su impacto en las relaciones interpersonales. El participante desarrollará diversas técnicas para lograr comunicación auténtica a nivel intra e interpersonal a nivel personal y laboral y dar retroalimentación positiva, lo que le permitirá un mejor desempeño en su ámbito laboral.

CONTENIDO:

1.- La Comunicación

1.1.- Definición de Comunicación

1.2.- Proceso de Comunicación

2.- Comunicación.- Esencia de la Vida

2.2.- Comunicación Intrapersonal

2.3.- Comunicación Interpersonal

3.- Modelos y estilos de Comunicación

4.- Obstáculos de la Comunicación

5.- Técnicas para facilitar la Comunicación Humana

Caminos para la escucha activa.

Comunicación Asertiva.