

**OBJETIVO:**

Dar a los participantes los elementos necesarios para analizar el sistema de Gestión de la de Calidad de una empresa por medio de las auditorías internas basadas en la norma ISO19011:2002.

**CONTENIDO:**

1. Sistema de calidad
2. Interpretación de la Norma ISO-9001:2000
3. Principios básicos de la auditoría
4. El Proceso de auditoría
5. Planeación y preparación de la auditoría
6. Ejecución de la auditoría
7. Informe de auditoría
8. Seguimiento de auditoría

**RESULTADOS:**

Al finalizar el curso los participantes habrán conocido los principios éticos que rigen la conducta de un auditor de calidad, habrán conocido las técnicas de aplicación de una auditoría de calidad y podrán preparar y ejecutar auditorías a los Sistemas de Gestión de la Calidad.